

Поселення: путівник для українських біженців

Цей посібник розроблений, для того щоб допомогти Вам зорієнтуватися в багатьох практичних речах, які потрібно зробити в перші кілька тижнів і місяців в Великобританії. Сподіваємось, це стане в нагоді. Якщо у Вас є труднощі, пам'ятайте, що в місцевій громаді є багато людей, які хочуть допомогти, а також у Вас завжди є підтримка з боку міської ради Брістоля та благодійних організацій Брістоля, які працюють з біженцями.

Підтримка уряду/ради для Вас

• **Державна підтримка:** згідно зі схемою «Homes for Ukraine» господарі мають право на необов'язкову оплату від держави в розмірі 350 фунтів стерлінгів на місяць для покриття витрат на хостинг. Протягом мінімального зобов'язання (протягом шести місяців) хостам не дозволяється стягувати з гостей орендну плату, але Ви можете домовитись з хостом, щоб зробити розумний внесок у загальні витрати, наприклад, рахунки за електроенергію. Якщо Ви зареєструвалися за програмою Ukraine Family Scheme, то Ваш хост не матимете права отримувати щомісячну виплату в розмірі 350 фунтів стерлінгів. Однак міська рада Брістоля може надавати Вам грошові гранти та ваучери на харчування (див. нижче).

• **Підтримка ради:** міська рада Брістоля проведе перевірку DBS і перевірить, чи надають Ваші хости відповідне вимогам житло (наприклад, приватне приміщення, достатньо місць для зберігання та доступ до проточної води). Це може бути до або після Вашого прибуття.

- **Представники ради, відповідальні за оцінювання дому:** Енн Джеймс (*Anne James*) є головним координатором - 07807 608 240. Ден Берлін (*Dan Berlin*) організовує візити до дому для проведення оцінювання та роздає ваучери на проїзд, тощо - 07884 735 984
- Рада відвідає Вас після прибуття та видасть кожному з Вас грошову допомогу у розмірі 100 фунтів стерлінгів. Крім того, кожен отримає ваучери на харчування на суму 300 фунтів стерлінгів. Їх буде надіслано гостям електронною поштою. Рада також надасть особам віком від 5 років, які зареєструвалися за схемою Homes For Ukraine, безкоштовний проїзний квиток на один місяць. За бажанням Ви маєте право отримати другий безкоштовний автобусний квиток на ще один місяць після закінчення терміну дії. Якщо Вам терміново потрібен безкоштовний квиток на автобус, зв'яжіться з Барбарою Салліван (*Barbara Sullivan*) за адресою barbara.sullivan@bristol.gov.uk, і вона зможе організувати отримання квитка особисто з приймальної ради.
- Через Welcome Hubs рада пропонуватиме заняття з терапевтичного мистецтва.

Мовні та комунікаційні потреби

• **Адреса електронної пошти та SIM-карта Великобританії:** Вам знадобиться власна адреса електронної пошти та мобільний телефон із SIM-картою Великобританії. Це потрібно, для того щоб лікарі загальної практики та інші постачальники послуг могли спілкуватися з Вами напряму. Ви можете отримати SIM-карти з багатьох місць, наприклад, Tesco в Golden Hill і Eastgate і M&S в Eastgate & Avonmeads.

• **Перекладачі:** Welcome Hub може зв'язати вас з місцевими українськомовними/російськомовними перекладачами, які допомагали іншим гостям.

- ❖ Команда ради з питань розселення біженців також повинна мати можливість зв'язати вас з українськомовними та російськомовними перекладачами. Запитайте про це, коли вони вперше відвідуватимуть Вас.
- ❖ Інший варіант – замовити перекладача через службу письмового та усного перекладу міської ради Брістоля. Контакт: TIS@bristol.gov.uk Тел.: 0117 903 6400. Існують також комерційні організації, які пропонують послуги перекладу.
- ❖ За потреби, лікарі загальної практики забезпечать власних перекладачів для консультацій. Міська рада також залучатиме перекладачів, якщо вони зустрінатимуть Вас та обговорюватимуть Ваші потреби.

• **Уроки англійської мови:** вони будуть доступні через десять центрів Welcome Hubs Брістоля, щойно вони запрацюють. Тим часом: [благодійні](#) організації для біженців у Брістолі пропонують уроки англійської мови; City of Bristol College проводить курси як для [дорослих](#), так і для підлітків віком [від 16 до 18 років](#) (наразі кількість підписок перевищена); є безкоштовні курси та інші ресурси [BBC](#); і комерційні варіанти включають [Future Learn](#). Благодійна організація Education First пропонує українським біженцям безкоштовні онлайн-уроки англійської мови протягом року. Ви повинні знайти та завантажити програму «English Live-Help Ukraine» зі свого «Play Store» або будь-де, звідки Ви зазвичай завантажуюєте програми. Є інструкція українською мовою.

- ✓ *Корисні мовні книжки:* перші 1000 корисних слів Дорлінга Кіндерслі (First 1000 useful words by Dorling Kindersley) (£9,99 на Amazon); Фонетичні робочі зошити від WH Smith (Phonic workbooks from WH Smith), вік 5-6 років, але підходять для людей старшого віку, які не володіють англійською (3,99 фунтів стерлінгів); Англійсько-український шкільний словник у малюнках (English/Ukrainian School Picture Dictionary) (£8,35 на Amazon).

Відкриття банківського рахунку

- Важливо, щоб Ви **якомога швидше** відкрили банківський рахунок. Це пов'язано з тим, що Ви не можете подати заявку на Universal Credit, доки не буде банківського рахунку у Великобританії, на який можна перерахувати гроші.
- Міська рада Брістоля може допомогти Вам відкрити банківський рахунок.
- Приймаюча сім'я одного гостя, який не мав ідентифікаційного номера, крім біометричного дозволу на проживання (BRP), напр. без паспорта чи посвідчення особи скористався банком Lloyds Bank у Cabot Circus і вважав їх «надзвичайно корисними». Там же вони змогли відкрити безкоштовний поточний рахунок. Інша приймаюча сім'я вважає банк [NatWest](#) корисним. Інші можливості серед банків включають: Банк Шотландії, TSB і Barclays. Money Saving Expert пропонує базовий рахунок [Nationwide](#), оскільки на момент написання статті це був єдиний банк Великобританії, який пропонував базовий рахунок (базові/стандартні рахунки найкраще підходять, якщо Ви не можете показати кредитну історію).
- Необхідна документація різниться, але всі банки потребуватимуть підтвердження особи та права залишатися у Великобританії, напр. Паспорт громадянина України або національне посвідчення особи громадянина України та дійсна віза або аналогічна.
- Як правило, Ви починаєте подавати заявку онлайн, а потім робите останню частину особисто – тому виберіть банк, який справді має відділення в Брістолі (наприклад, найближче відділення RBS знаходиться в Bath).
- Також є таке [відео](#) для допомоги з вибором банку.

Підписка на соціальні виплати

- **Соціальні виплати:** українські біженці мають право подати заявку на [всі](#) основні соціальні виплати, включаючи універсальний кредит, пенсійний кредит, допомогу по інвалідності, допомогу на догляді та допомогу на дитину.
- **Подання заявки на універсальний кредит (Universal Credit)** Ви можете подати заявку на це [онлайн](#). Для цього знадобляться реквізити банківського рахунку у Великобританії, адреса електронної пошти та доступ до телефону. Вам також знадобляться деякі документи, що посвідчують особу, напр. паспорт, дебетова/кредитна картка.
 - ✓ Ви можете створити обліковий запис і розпочати свою заявку, перш ніж отримаєте банківський рахунок у Великобританії, але вони повинні закінчити заповнення своєї заявки протягом 28 днів.

- ✓ На певному етапі процесу Вам, імовірно, потрібно буде записатися та відвідати співбесіду в місцевому [Job Centre Plus](#), щоб можна було підтвердити свою особу.
- ✓ Заявникам зазвичай потрібно п'ять тижнів, щоб отримати свій перший платіж. Однак, якщо Ви захочете, у Вас буде можливість отримати аванс за своїм універсальним кредитом. Ви можете подати запит через свій «універсальний кредитний журнал», доступний після того, як Ви розпочнете свою заявку.
- ✓ Щоб отримати допомогу щодо подання заявки, Ви можете безкоштовно зателефонувати на гарячу лінію Universal Credit за номером 0800 328 564 або скористатися [послугою](#) Help to Claim від Citizens Advice Bureau.

Подача заявки на біометричний вид на проживання

- Коли Ви прибудете, у Вас, ймовірно, буде в'їзний штамп у паспорті, що дозволяє Вам залишитися протягом шести місяців (у деяких випадках це три місяці). Якщо так, то потрібно буде подати заяву на біометричний дозвіл на проживання ([BRP](#)), щоб продовжити своє перебування на термін до трьох років.
 - ❖ Щоб подати заявку на це, Вам потрібно буде надати біометричну інформацію, напр. фото свого обличчя та зразок відбитків пальців.
 - ❖ Ви можете надати цю інформацію через [програму імміграції Великобританії](#) або в одному з центрів подання заяв у Великобританії. «Імміграція Великобританії» зв'яжеться з Вами незабаром після Вашого прибуття та пояснить усе це.
 - ❖ Декілька господарів у Брістолі повідомили про труднощі, допомагаючи своїм гостям записатися на прийом до Кінгсвуда для отримання біометричних посвідок на проживання (BRP), особливо для сімей, в яких потрібно записатися на кілька зустрічей. Господарі, яким це вдалося, пропонують: розширити пошук до Бата (Bath) (або навіть далі), а також Кінгсвуда; для того щоб 'продовжувати шукати варіанти та шукати зустрічі'; і, якщо потрібно кілька зустрічей, використовувати кілька пристроїв (наприклад, ПК, ноутбук і мобільний) і відкладати підтвердження часу для першої зустрічі, доки Ви не знайдете другу/третю зустріч на інших пристроях поблизу часу першої.
 - ❖ Якщо Ви в'їхали за сімейною схемою, Ви повинні отримати свою трирічну візу в поштовому відділенні Великобританії.

Пошук роботи/Номери національного страхування

- **Отримання номера національного страхування:** Ви маєте право працювати у Великій Британії та подавати заявку на номер національного страхування (це гарантує, що Ваші внески NI та податки записуються лише на Ваше ім'я). Ви можете подати заявку на номер NI [тут](#) – Ви повинні мати наготові паспорт і

смартфон. Гаряча лінія: 0800 141 2079. Крім того, співробітники Job Center Plus можуть допомогти Вам подати заявку на отримання номера NI під час Вашої першої співбесіди з Universal Credit (див. «Реєстрація на соціальні пільги» ('Signing up for welfare benefits')).

• **Пошук роботи:** розроблено окремий посібник з роботи в Україні щоб надати Вам поради щодо пошуку роботи та отримання відповідних документів. Ви можете завантажити це [тут](#) (прокрутіть до самого низу сторінки).

- Важливо, Вам **НЕ** потрібно мати біометричний дозвіл на проживання, щоб працювати. Візовий штамп у паспорті є доказом того, що Ви можете працювати у Великобританії. На жаль, багато роботодавців, у тому числі кадрові агентства, не знають про це і наполягають на BRP. З цієї причини, якщо Ви сподіваєтеся знайти роботу, потрібно отримати BRP якомога швидше.
- Служба «Одні передні двері» ([One Front Door](#)) Ради Брістоля пропонує українським біженцям консультації та підтримку від інструкторів з працевлаштування по телефону (доступні перекладачі). Щоб подати заявку, Ви повинні заповнити «контактну форму» на веб-сайті. На сайті також є дошка вакансій і детальна інформація про ярмарки вакансій, тому це корисний ресурс для осіб, які хочуть знайти роботу (інформація буде перекладена українською).
- Наступна особиста ярмарка вакансій буде у [вівторок 12 липня в Cabot Circus](#). Жодна з ярмарок не націлена спеціально на біженців, тому, ймовірно, підходить для гостей, які або трохи розмовляють англійською, або яких супроводжує господар (або волонтер Hub!).

Доступ до медичної допомоги

• **Реєстрація у лікаря:** усі біженці мають право зареєструватися у лікаря загальної практики. Для цього Вам не потрібне підтвердження адреси, імміграційного статусу, посвідчення особи чи номер NHS, але буде корисно, якщо Ви маєте посвідчення особи.

Пропонований процес:

- Якщо у Вас є термінові потреби в ліках/здоров'ї і Ви не можете негайно зареєструватись у лікаря загальної практики, Ви можете відвідати [найближчий](#) пункт прийому або зателефонувати за номером 111 для отримання консультації. (Центр прийому гостей Бродміда наразі закритий.)
- Дізнайтеся, чи може власний лікар загальної практики вашого хоста приймати Вас. Якщо ні, перегляньте [цю](#) пораду NHS щодо пошуку місцевого лікаря загальної практики та того, як зареєструватися.
- Щоб зареєструватися, відвідайте вибрану хірургію особисто і з якомога більшою формальною документацією, напр. паспорт, свідоцтво про народження, віза.

• **Номери NHS:** реєстрація у лікаря загальної практики створює номери NHS – принаймні так це працювало для інших. Після того, як Ви успішно

zareєструєтесь у лікаря загальної практики, запитайте його, який у Вас номер NHS.

- **Номери екстреної допомоги:** тут є служба NHS 111, а також номери екстреної допомоги 999 і 112, і ще є відділення невідкладної допомоги в Саутміді та Брістольській королівській лікарні.
- **The Haven:** це спеціалізована служба первинної медичної допомоги для біженців у Брістолі та його околицях. Вона працює в Центрі охорони здоров'я Монпельє в Монпельє. Ви можете звернутися самостійно, зателефонувавши за номером 0117 970 3887 або особисто з'явившись на стійці реєстрації в оздоровчому центрі [Монпельє](#). The Haven проводить медичні консультації у понеділок, вівторок, четвер і п'ятницю вранці з 8:30 до 12:30. Окрім надання медичних консультацій, вакцинації тощо, The Haven може вказувати на консультаційні служби та, у відповідний час, пропонуватиме консультації щодо травм українським біженцям.
- **Психічне здоров'я:** [Bristol Mind](#) пропонує доступні консультації та зараз приймає заявки на липневі сесії. Надішліть заявку на адресу counselling@bristolmind.org.uk. [Network Counseling](#) також пропонує недорогі консультації, але їхній список очікування наразі закрито – варто перевірити через кілька тижнів, щоб побачити, чи змінилася ситуація. Тим часом національна благодійна організація saneukraineonline.org пропонує щоденні сеанси підтримки постраждалих українською мовою, а благодійна організація amna.org також надає емоційну підтримку та підтримку для благополуччя біженців.
 - ❖ На YouTube є корисне [відео](#) під назвою «Someone To Talk To», яке дає поради біженцям щодо боротьби з травмою. Створене Avon & Wilshire Mental Health Partnership NHS Trust, воно надзвичайно інформативне і варте того, щоб Ви його послушали.
 - ❖ Загальну інформацію про служби психічного здоров'я в Брістолі, Північному Сомерсеті та Південному Глостерширі дивіться [тут](#).
- **Як працює NHS:** Doctors of the World створили чудову інфографіку, яка пояснює, як працює NHS. Вона доступна як українською, так і російською мовами, тож Ви можете [переглянути](#) її.
- **Дитячі щеплення:** Якщо Ви хочете, щоб ваші діти отримали звичайні дитячі щеплення (наприклад, від кору, паротиту, краснухи) перед початком початкової школи, Ви повинні запитати про це у свого лікаря загальної практики.

Запис до стоматолога

- Українські біженці мають право на стоматологічну допомогу NHS – проблема в Брістолі полягає в пошуку будь-якого стоматолога, готового прийняти нових пацієнтів, як NHS, так і приватних.
- Ви можете шукати найближчого до вас стоматолога NHS на [цьому сайті](#). Ви можете дізнатися вартість стоматологічної допомоги NHS [тут](#). Теоретично, багато українських біженців матимуть право на безкоштовну стоматологічну

допомогу NHS (оскільки вони вимагатимуть допомоги для людей з низьким рівнем доходу), але це передбачає, що вони зможуть знайти стоматолога, який візьме їх як пацієнтів NHS. Якщо Ви не можете знайти стоматолога, ви можете звернутися за порадою до Центру зв'язку з клієнтами NHS England – зателефонуйте за номером 0300 311 2233.

- У екстрених випадках Ви можете звернутися до стоматологічної лікарні Bristol. Однак їхні критерії щодо того, що є надзвичайною ситуацією, дуже суворі. Доступ до служби невідкладної стоматологічної допомоги можливий лише за попереднім записом. Телефонуйте за номером 0117 342 9525 (з 8:30 до 10:30, з понеділка по п'ятницю). Рекомендовано дзвонити якомога ближче до 8:30 ранку.

- На практиці, якщо у когось із ваших гостей проблеми із зубами, ви можете попросити Вашого хоста зателефонувати його стоматологу, пояснити проблему та щоб хост перевірів, чи зможуть вони лікувати Вас одноразово.

Оформлення місця в школі/догляд за дитиною

- **Подача заявок до шкіл:** Міська рада Брістоля допоможе знайти місця для дітей, які прибувають за схемою Homes for Ukraine. Однак багато шкіл у Брістолі (зокрема, середні школи) вже заповнені. Якщо Ви хочете допомоги в пошуку місця в школі для своєї дитини, надішліть електронний лист на Attendanceandbelongingteam@bristol.gov.uk.

- Якщо Ви подаєте заявку на місце в середній школі, Ви, можливо, захочете звернутися безпосередньо до комісії Fair Admissions. (Це тому, що середні школи дуже заповнені.) Знову ж таки, пишть на електронну адресу: attendanceandbelongingteam@bristol.gov.uk
- Якщо Ви не отримуєте школу, яку хочете, або найближчі школи не підходять, варто подумати про апеляцію. Див.: <https://www.bristol.gov.uk/schools-learning-early-years/secondary-school-new-year-7-admissions-appeals>

- Схоже, що сім'ї, які прибувають за іншими схемами, напр. Українська сімейна схема, повинні вжити власних заходів. Якщо це стосується Вас, пропонуємо такий процес:

- ✓ Зателефонуйте до місцевих шкіл і дізнайтеся, чи є в них місця для необхідної вікової групи. Для дітей віком від 5 до 11 див. [Пошук місцевої початкової школи](#). Для дітей віком від 11 до 16 див. [Знайти місцеву середню школу](#). Для отримання додаткової інформації про те, як подавати документи до шкіл Брістоля, див.: [Вступ до школи - bristol.gov.uk](#)
- ✓ Якщо у Ваших дітей є якісь особливі таланти/потреби, напр. талановитий музикант. В ідеалі перегляньте звіти [OFSTED](#) для відповідних шкіл. Ви також можете порівняти школи на [цьому сайті](#).
- ✓ Відвідайте школи з дитиною та перекладачем (за потреби) і ставте якомога більше питань.

- ✓ Подайте заявку на навчання у вибраній школі, заповнивши форму заявки [«в рік»](#) від міської ради Брістоля (здається, форма підходить як для початкової, так і для середньої школи).
 - ✓ У вашому місцевому Welcome Hub можуть бути волонтери, які допоможуть Вам знайти місце для школи.
 - ✓ *Редлендські господарі*: Пітер Браун (peter.brown@bristol.gov.uk) — дуже корисний офіцер із приймальної комісії, який займається питаннями Редленду та його околиць. Крім того, волонтер Редленда з Welcome Hub із задоволенням допоможе із заявами до школи.
- **Підтвердження місця в школі:** Важливо, щоб Ви повідомляли міській раді Брістоля, коли Вам запропонували місце в школі, і прийняли його. Вам просто потрібно надіслати електронний лист на адресу attendanceandbelongingteam@bristol.gov.uk.
 - **Догляд за дітьми:** особи з молодшими дітьми мають право на безкоштовні місця для дітей віком від 3 до 4 років. Якщо Ви маєте дуже низький дохід, Ви матимете право на безкоштовний догляд за дітьми, навіть якщо Вашій дитині виповнилося лише 2 роки. Урядова інформація про це доступна [тут](#). Інформацію про дошкільне навчання (від 0 до 4 років) у Брістолі можна знайти [тут](#).
 - **Безкоштовне шкільне харчування:** діти до 2 років мають право на безкоштовне шкільне харчування. Якщо Ви отримуєте Universal Credit, то Ви також маєте право на безкоштовне шкільне харчування для дітей від 3-го класу. Ви подаєте заявку [онлайн](#).
 - **Транспорт до школи:** Ви можете подати заявку на допомогу з оплатою транспортування дітей до школи, якщо Ви маєте низький дохід/тимчасове житло/школа знаходиться далеко/дитина з інвалідністю. Ви подаєте заявку [онлайн](#).
 - **Діти віком 16-18 років:** інформацію про освіту після 16 років (16-18 років) у Брістолі можна знайти [тут](#).

Пошук місця для поклоніння

- В зв'язку з тим, що багато українців мають глибоку релігійну віру та є православними християнами, Брістоль пропонує деякі варіанти. До помісних православних церков належать:
 - Православна церква Різдва Богородиці на University Road Clifton, BS8 1SP навпроти Browns у центрі міста (біля Wills Memorial Building). 15 липня о 18.30 тут відбувається [молебен](#). Загиблих на війні друзів, родичів або знайомих можна вшанувати поіменно. Будь ласка, напишіть архімандриту Кирилу Дженнеру на адресу priest@bristol-orthodox-church.co.uk за детальною інформацією.
 - Церква Св. Іоанна Фішера за адресою Vegbrook Park, 56 у Френчі. Це російська православна церква.

Джерела підтримки для Вас

• **Локальні вітальні центри:** велика кількість підтримки для Вас буде доступна через вітальні центри (Welcome Hubs). Наприклад, деякі проводять кавові ранки – можливість для Вас поспілкуватися з іншими українськими родинами, обмінятися історіями та створити власну мережу підтримки. Redland Neighborhood Welcome Hub проводить ранкову каву щосереди з 10:00 до 12:00. Це в церковному залі Редленд на Редленд-роуд (вхід ліворуч від тенісного клубу).

- **Welcome Hub для підлітків:** Christ Church у Кліфтоні проводить Welcome Hub для українських підлітків віком від 11 до 18 років щосереди з 17-6 вечора включно протягом наступних кількох тижнів (6 та 13 липня). Це ненапружена атмосфера, зі спілкуванням, легкими закусками (гарячий шоколад, сік і печиво) та кількома іграми. Підлітки можуть просто прийти в той день або, якщо вони хочуть повідомити молодіжному пастору, що вони прийдуть, вони можуть надіслати електронного листа Елліоту Мочаррафі на адресу elliott.mocharrarie@ccweb.org.uk. Christ Church знаходиться на Clifton Down Road, Clifton, BS8 3BN.

• **Урядовий посібник:** Уряд склав [цей](#) посібник для українських біженців. Є й [українська версія](#).

• **Шкільна форма:** безкоштовну шкільну форму, одяг для дорослих та інші предмети першої необхідності можна отримати в безкоштовному магазині Aid Vox Community за адресою 174 Cheltenham Rd у будні з 11:00 до 15:00. Ви також можете отримати доступ до служби знайомства та груп активності.

• **Жіноча група:** спільнота Aid Vox також керує [жіночою](#) групою для біженців та шукачів притулку. Вона проходить в понеділок і четвер, з 11:00 до 13:00, лише в триместрі в Trinity Centre, Trinity Road, BS2 ONW. Ви можете самостійно звернутися, заповнивши [цю](#) форму.

• **Місцеві/національні благодійні організації, що пропонують підтримку:** Брістоль є містом-заповідником і має багато інших чудових благодійних організацій, які працюють з біженцями та шукачами притулку. У [цьому](#) PDF-файлі перелічено більшість із них. Пропоновані послуги включають клуби вечері, арт-терапію, спілкування з волонтерами та консультування. Національні благодійні організації, які пропонують інформацію та рекомендації щодо спонсорства, включають refugeesathome.org і sanctuaryfoundation.org.uk. Вам також можуть бути корисними і такі благодійні організації з корисними джерелами підтримки та порад:

- Співробітники, які працюють із медичними працівниками [Refugee Women of Bristol](#), наразі мають певні можливості (на момент написання статті!)
- [Британський Червоний Хрест](#) працює з гостями, які прибули через сімейну програму України (але не з гостями Homes for Ukraine).
- [АСН](#) надає послуги з працевлаштування біженців.

• **Безкоштовний одяг для дітей:** зараз Boden дарує [одяг](#) Mini Boden дітям українських біженців віком до 12 років. Запаси обмежені.

- **Допомога професіоналам:** деякі професійні організації, включаючи сектор охорони здоров'я, мають схеми, напр. роль спостерігача, щоб допомогти інтегрувати професіоналів у систему Великобританії. Ми пропонуємо Вам звернутися до відповідної професійної організації, якщо це стосується Вас.
- **Поповнення рахунку телефону:** pc4r.org забезпечує поповнення рахунку телефону, щоб біженці могли підтримувати зв'язок із родинами та спілкуватися з агентствами підтримки. Vodafone і Three UK також підтримують мобільні пакети.
- **National Trust:** якщо Ваш хост належить до National Trust, він/вона може отримати абонементи на шість місяців для Вас. Якщо хост не є учасником, він все одно може отримати абонементи спільноти для Вас. Телефонуйте за номером 03448 001895. Серед місцевих об'єктів — Тінтесфілд і Дірхем Парк.
- **Everyone Active:** Everyone Active пропонує українським гостям безкоштовне однорічне членство в спортзалі. Зверніться до місцевого спортивного центру.
- **Безкоштовні електронні та аудіокниги українською:** Провайдер мультимедійного контенту Odilo запустив безкоштовний додаток для телефонів [Android](#) та [iOS](#). Додаток надає безкоштовний доступ до тисяч електронних та аудіокниг, у тому числі 1700 україномовних і 500 англійською. Є матеріал як для дітей, так і для дорослих.

Ласкаво просимо до Великобританії!